

SAMI 



**SISTEMA ADMINISTRABLE DE
MENSAJERÍA INSTANTÁNEA
PARA REDES EMPRESARIALES**

DESCRIPCIÓN

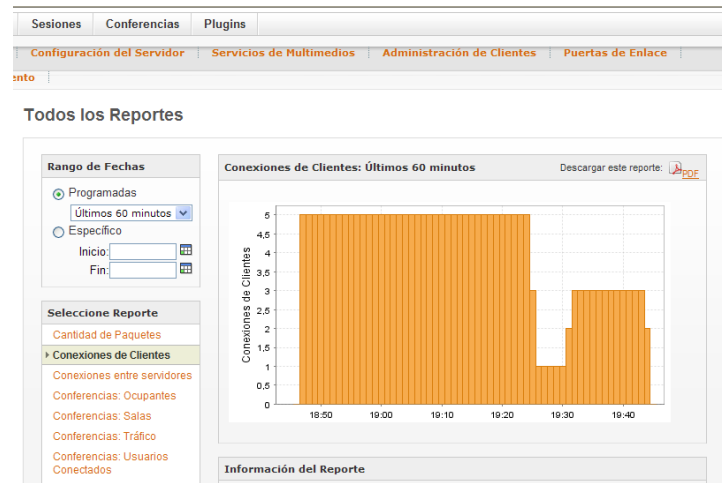
SAMI es una poderosa y versátil solución de mensajería instantánea privada. Permite el intercambio de mensajes de texto y archivos entre los miembros de una red corporativa, en un entorno cerrado y controlado. El sistema de mensajería SAMI se parece, en concepto, al ofrecido por productos comerciales como MSN Messenger, Yahoo Messenger, ICQ, etc. La diferencia radica en que SAMI es enteramente controlado por la empresa e incluye opciones adicionales de seguridad, monitoreo y filtrado de mensajes, generación de estadísticas, control de sesiones, etc. Se puede limitar la interacción entre usuarios a comunicaciones internas solamente, con la posibilidad de conceder acceso restringido a la mensajería pública, solo para personal autorizado. Desde una sencilla e intuitiva interfaz Web, el supervisor del sistema puede realizar todas las tareas administrativas, como creación de usuarios y grupos, control de sesiones, monitoreo de conversaciones, creación de salas de conferencia, visualización de reportes y estadísticas, etc.



Los estudios demuestran que es multimillonaria la pérdida de productividad en las empresas debida al mal uso que los empleados dan a los sistemas de mensajería pública. Esto no se soluciona simplemente prohibiendo el uso de dicha tecnología, ya que también es una herramienta importante de trabajo. La mejor opción es instalar un sistema de mensajería privado que esté bajo control de la empresa.

CARACTERÍSTICAS DE NUESTRA SOLUCIÓN

- Completamente administrable desde un navegador Web
- Fácil de entender y usar para los miembros de la empresa
- Transmite la información de forma eficiente y segura
- Permite la difusión masiva de comunicados y mensajes del día
- Adaptable a los recursos técnicos de cada empresa
- Permite la creación de salas de conferencia
- Soporta la restricción de mensajes por grupos de usuarios
- Permite el acceso controlado a la mensajería pública
- Produce estadísticas detalladas de mensajes, conversaciones, etc.
- Soporta el uso de múltiples servidores, en el caso de redes grandes
- Admite la transferencia de archivos y capturas de pantalla
- Utiliza compresión de datos para mejorar el rendimiento
- Permite el almacenamiento y auditoría de conversaciones
- Admite el envío de mensajes a usuarios fuera de línea
- Incluye soporte para conversaciones breves de voz
- No requiere mantenimiento especial después de ser instalada
- Almacena la información en una base de datos relacional
- Es accesible desde cualquier lugar, mediante cliente Web



¿POR QUÉ SE NECESITA?

En la mayoría de empresas se requiere un sistema de comunicación por mensajería instantánea. Sin embargo, si se permite a los empleados el uso de plataformas como MSN Messenger, Skype, Yahoo Messenger, etc., casi siempre se nota un descenso en la productividad, debido a que los miembros de la empresa invierten gran cantidad de tiempo en conversaciones con amigos y familiares. Por otra parte, esos sistemas públicos de mensajería no pueden ser controlados ni auditados por la compañía, convirtiéndose en una potencial brecha de seguridad, punto de fuga de información confidencial y hasta en instrumento para conspirar contra los intereses de la empresa. Para solucionar estos inconvenientes, SAMI ofrece todas las posibilidades de la mensajería instantánea, pero con un alto grado de privacidad, control y seguridad.

¿CÓMO FUNCIONA?

SAMI consta de dos componentes: Un programa cliente, que utilizan los usuarios para comunicarse entre sí, mismo que se instala en cada equipo. Existe además un servidor central, que controla y audita todo el sistema de mensajería. Ambos componentes están escritos en lenguaje JAVA, por lo que pueden ser instalados en diversos sistemas operativos, incluyendo Windows y Linux.

Las posibilidades de configuración de SAMI son variadas y numerosas, pero toda esa versatilidad y poder no implican complejidad en la administración, al contrario, la interfaz Web es sencilla de entender y usar, completamente en español, por lo que no resulta difícil sacar el máximo provecho del software en poco tiempo.

Como complemento de esta herramienta tecnológica, es muy frecuente que las empresas requieran bloquear los servicios de mensajería pública, como MSN Messenger, Yahoo Messenger, etc. Para este propósito, ofrecemos CENTURION, una completa y potente solución de seguridad para redes corporativas.